



Manuale Utente
Ripristino Software BusinessKey



Indice

1. Introduzione.....

2. Istruzioni.....

1.Introduzione

Quando il software installato all'interno della Business Key non funziona correttamente, o quando accidentalmente si cancella qualche file necessario al corretto funzionamento della BusinessKey, è possibile effettuare un'operazione di “ripristino” delle condizioni di funzionamento iniziali.

Il presente documento contiene le istruzioni per poter ripristinare il software della BusinessKey in ambiente Windows.

I pacchetti software utili al ripristino sono in formato auto-estraente (.EXE) e sono disponibili per il download gratuito dalla seguente pagina internet:

<https://www.firma.infocert.it/installazione/bk.php>,

oppure:

<https://www.firma.infocert.it/installazione/bklite.php>

a seconda della tipologia di BusinessKey in proprio possesso.

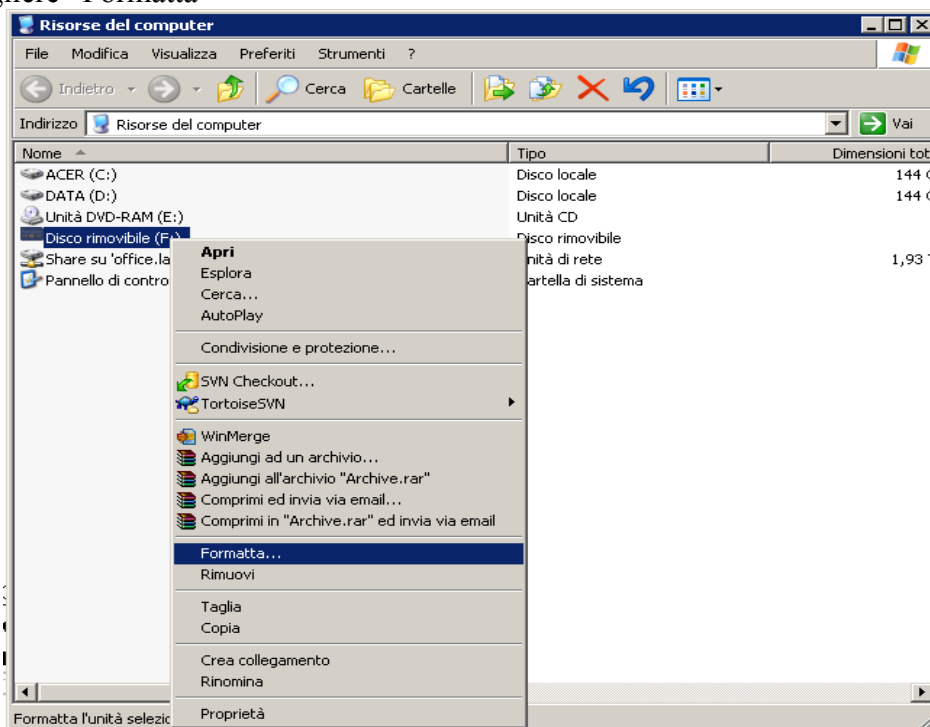
2.Istruzioni

Per ripristinare una BusinessKey è necessario innanzitutto eliminare tutto il software contenuto al suo interno, quindi effettuare il download dei pacchetti necessari al ripristino del suo contenuto originale dall'elenco disponibile agli indirizzi precedenti, salvare tali pacchetti su una cartella del proprio Personal Computer e eseguirli con un doppio click del mouse avendo cura di scegliere come cartella di destinazione dell'estrazione dei files il disco corrispondente alla lettera assegnata alla BusinessKey (nell'esempio faremo riferimento a F:).

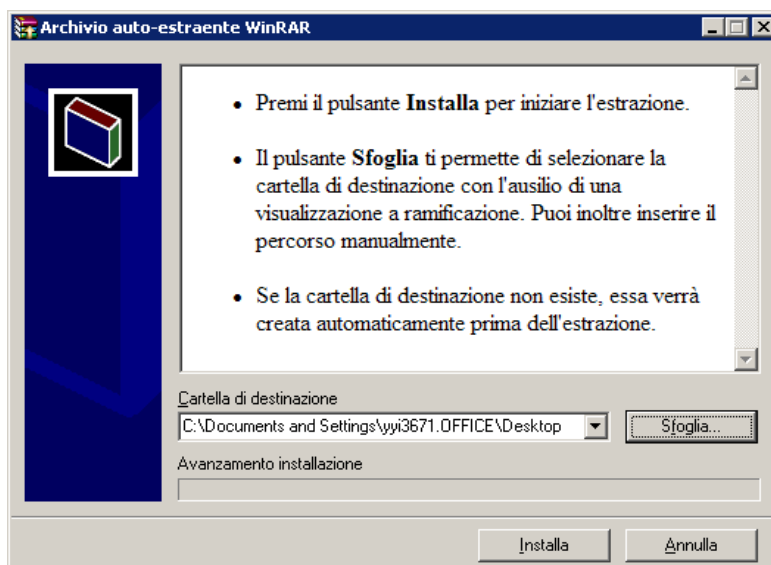
In dettaglio i passi da seguire:

1. eliminazione del contenuto della BusinessKey.

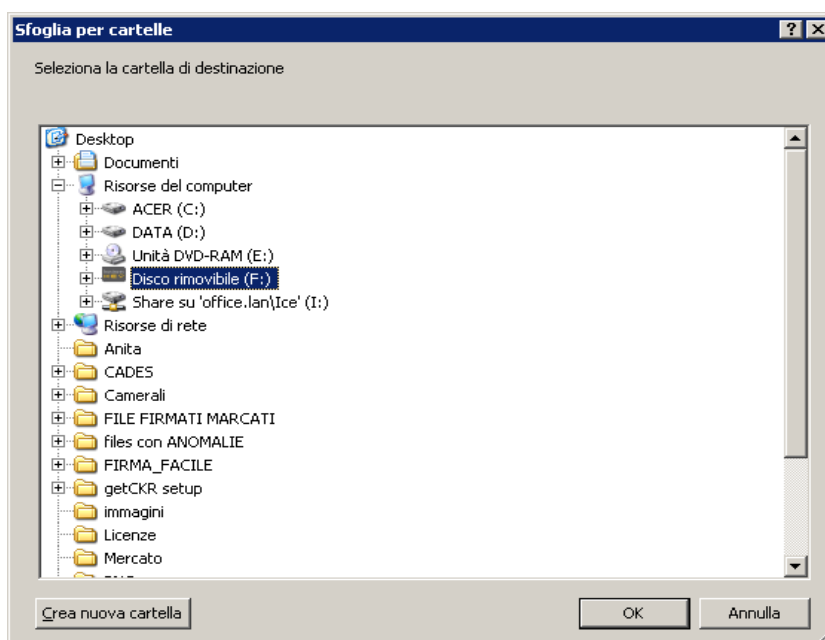
Questa operazione puo' essere fatta mediante formattazione dell'unità disco BusinessKey (F: nell'esempio). Da Risorse del computer cliccare con il tasto destro del mouse sull'unità F: e scegliere “Formatta”



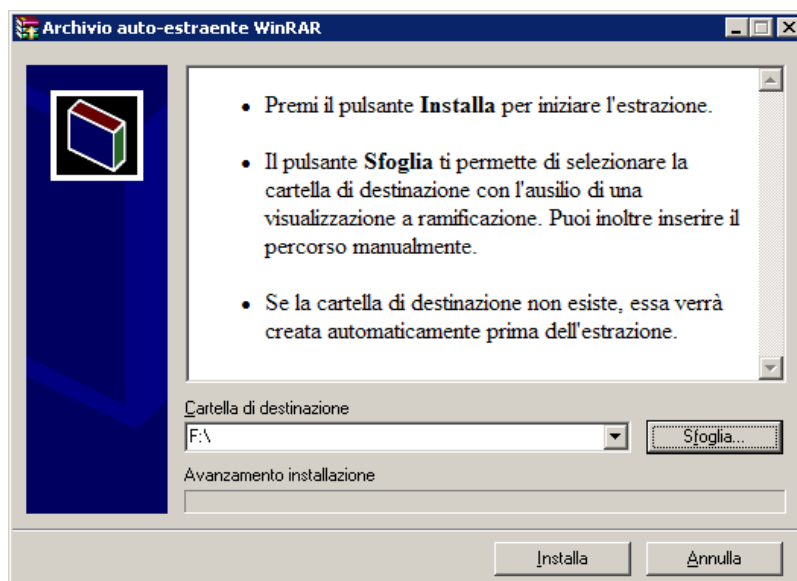
2. dalla pagina internet indicata in precedenza a seconda del modello di BusinessKey in proprio possesso, cliccare con il tasto destro del mouse sul link corrispondente al pacchetto da scaricare e selezionare “Salva oggetto con nome.. “
3. selezionare la cartella di destinazione per il pacchetto (es: desktop)
4. confermare cliccando su “Salva”
5. una volta salvato il pacchetto sul Personal Computer, eseguirlo con un doppio click del mouse. Apparirà la seguente schermata:



6. scegliere la cartella di destinazione per i files che saranno estratti dal pacchetto, cliccando sul pulsante “Sfoglia..”. **Attenzione: è necessario scegliere quella corrispondente alla BusinessKey (nell'esempio il disco F:) e cliccare su OK.**



7. Infine cliccare sul tasto “Installa”:



Al termine dell'operazione il pacchetto scelto sarà stato correttamente installato all'interno della BusinessKey.

L'operazione va poi ripetuta per tutti i pacchetti necessari al corretto ripristino del dispositivo.

Per esempio per il corretto ripristino della versione “Lite” di BusinessKey con certificato rilasciato dalle CCIAA è necessario scaricare dal sito <https://www.firma.infocert.it/installazione/bklite.php> i pacchetti ai punti A. e C.