

# CONDIZIONI GENERALI

## dei Servizi di Certificazione di Firma Elettronica



### DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **“Allegato/i”**: sono gli eventuali Allegati Operativi/Tecnici, nonché i Manuali Operativi, indicati nel Modulo di Richiesta di Emissione e nelle Condizioni Generali, che descrivono in maniera analitica il Servizio di Certificazione di Firma Elettronica e le condizioni per la fruizione dello stesso.
- **“Cliente”** o **“Richiedente”**: ente, organizzazione o persona fisica che richiede il Servizio di Firma Elettronica.
- **“Certificato”** il Certificato descritto nel Manuale Operativo.
- **“Contratto dei Servizi di Certificazione di Firma Elettronica”** o semplicemente **“Contratto”**: indica tutta la documentazione contrattuale comprensiva delle presenti Condizioni Generali, del Modulo di Richiesta di Emissione, dell’Allegato/i, e di tutti i documenti e atti in essi richiamati, i quali disciplinano le regole e modalità di erogazione del Servizio.
- **“InfoCert”** o **“Certificatore”**: InfoCert S.p.A. Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio, 9 – 00187, C. F. e P. IVA 07945211006, call center 06.54641489, indirizzo e-mail [info@infocert.it](mailto:info@infocert.it), Posta Elettronica Certificata [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it), soggetta alla vigilanza di AgID per le attività legislativamente previste. InfoCert aderisce al codice etico reperibile sul sito: <https://www.infocert.it/pdf/all3codetico12.pdf>.
- **“Manuale Operativo”**: Manuale Operativo Certificati “Firma Elettronica”, cod. ICERT-INDI-FD.
- **“Parti”**: collettivamente InfoCert, il Titolare, il Richiedete.
- **“Modulo di Richiesta di Emissione”**: è il modulo con cui il Richiedente, o un suo incaricato, richiede l’attivazione del Servizio di Certificazione di Firma Elettronica.
- **“Servizio di Certificazione di Firma Elettronica”** o semplicemente **“Servizio”**: è il servizio prestato da InfoCert e descritto nel Manuale Operativo.
- **“Titolare”**: il soggetto/entità, titolare del Certificato.
- **“Utente”** chiunque verifichi il Certificato.

### OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

#### Art. 1. Oggetto del Contratto, specifiche del Servizio e rapporti tra le Parti

Oggetto del Contratto è l’erogazione del Servizio come descritto nel Manuale Operativo.

Il Servizio è richiesto dal Cliente. Il Cliente può operare anche tramite un incaricato, di cui è pienamente responsabile. Attraverso il Servizio, InfoCert certifica esclusivamente la chiave pubblica della coppia di chiavi asimmetriche destinate al Titolare da parte del Richiedente. InfoCert indica nel Certificato attribuito alla chiave pubblica i dati e le informazioni del Titolare comunicate dal Richiedente sotto l’esclusiva responsabilità di questo, nel Modulo di Richiesta di Emissione.

Il Servizio è reso in base a quanto previsto nel Contratto. InfoCert non esegue nessuna attività di identificazione e controllo del soggetto Titolare (persona fisica, giuridica, entità ecc.) a cui la coppia di chiavi asimmetriche è attribuita e i cui dati sono riportati nel Certificato in quanto tali determinazioni e informazioni sono conosciute e trasmesse direttamente dal Richiedente sotto la propria ed esclusiva responsabilità.

Il Servizio non si applica a procedure di firma elettronica qualificata, avanzata o digitale.

Il Richiedente è obbligato a comunicare e fare accettare contrattualmente le presenti Condizioni Generali e il Manuale Operativo al Titolare e agli Utenti in quanto loro applicabili, quale disciplina a norma della quale il Servizio è reso.

Il Certificato rilasciato in base al Servizio può essere utilizzato esclusivamente secondo quanto specificatamente indicato nell’estensione Certificate Policy del Certificato stesso e secondo quanto espressamente statuito nel Manuale Operativo. Il Certificato non può essere utilizzato per scopi, fini o in ambiti o con modalità diverse da quanto indicato nell’estensione Certificate del Certificato stesso e nel Manuale Operativo.

InfoCert non assume alcuna responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave, per utilizzi difforni da quanto appena descritto.

In particolare, è assolutamente e inderogabilmente vietato utilizzare il Certificato per applicazioni che trattino dati informatici:

- che siano in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- che abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- che contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;

# CONDIZIONI GENERALI

## dei Servizi di Certificazione di Firma Elettronica



- che, in ogni caso, siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili;
- che contengano *virus, worm, Trojan Horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive.

Il Servizio è reso in base a quanto previsto nel Contratto. Il Titolare, il Richiedente e l'Utente sono obbligati, in particolare, a rispettare specificamente tutte le previsioni del Manuale Operativo e delle presenti Condizioni Generali relative al tipo di Certificato richiesto ed assumono tutti gli obblighi in essi previsti.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui *software* e ogni altra soluzione tecnologica in esso presenti e/o ad esso collegate sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e dei *software* e soluzioni tecnologiche in esso presenti, sono riservati a InfoCert. Al Titolare e al Richiedente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. Non è possibile utilizzare il Servizio, i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti, in alcun altro modo, in via esemplificativa e non esaustiva è vietato copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi, il Servizio e i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti.

### Art. 2. Conclusione del Contratto con il Titolare e sua efficacia

I rapporti tra InfoCert e il Cliente sono disciplinati dagli accordi tra loro conclusi relativi alla prestazione di vari servizi informatici. Oltre a ciò nello specifico per il Servizio sono altresì regolati da quanto previsto nel Contratto.

Il Contratto è concluso nel momento in cui il Modulo di Richiesta di Emissione, legittimamente sottoscritto, correttamente e adeguatamente compilato in ogni sua parte, è ricevuto da InfoCert. Qualora il Modulo di Richiesta di Emissione provenga da un soggetto non autorizzato, non sia integro o manchi delle informazioni richieste, il Contratto non si conclude e si procede secondo quanto previsto nel Manuale Operativo.

### Art. 3. Durata del Contratto e del Certificato

Gli effetti del Contratto si producono dalla sua conclusione e perdurano per tutta la durata del Certificato.

La durata del Certificato è specificamente indicata alla voce "VALIDITA' (VALIDITY)" del Certificato.

### FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

#### Art. 4. Risorse *hardware* e *software*, connettività

Il Titolare e il Richiedente dichiarano di essere a conoscenza e di accettare i requisiti *hardware* e *software* indicati nell'Allegato di riferimento. In particolare, il Titolare e il Richiedente devono dotarsi autonomamente di *Personal Computer* con collegamento ad Internet, casella di posta elettronica, telefono cellulare in grado di ricevere SMS, tutti dotati di sistemi *antivirus* idonei a impedire intrusioni.

Il collegamento internet non è oggetto del presente contratto, e il Titolare nonché il Richiedente sono obbligati a dotarsi di tale collegamento attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni.

InfoCert non è responsabile del collegamento internet e della corrispondenza di questo alle caratteristiche tecniche indicate negli Allegati e necessarie al corretto funzionamento del Servizio. InfoCert non è, altresì, responsabile per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio dovuta al collegamento internet.

Il Titolare e il Richiedente provvederanno, altresì, personalmente a dotare i propri strumenti informatici (*personal computer, tablet, smartphone, ecc.*) dei *software* di base eventualmente necessari alla fruizione del Servizio.

#### Art. 5. Corrispettivi

I corrispettivi per l'erogazione del Servizio sono stabiliti nell'ambito degli accordi tra InfoCert e il Cliente, il quale assume tutti gli obblighi previsti negli accordi con InfoCert, nelle presenti Condizioni Generali, negli allegati in esse richiamati nonché nel Manuale Operativo. In particolare, il Cliente assume l'obbligo di pagare i corrispettivi dovuti al InfoCert per il Servizio.

### SICUREZZA

#### Art. 6. Identificativi ed accessi al sistema

L'accesso al Servizio sarà consentito attraverso gli strumenti informatici indicati nel Manuale Operativo.

Il Titolare utilizza il Certificato seguendo la procedura e utilizzando le credenziali rese disponibili dal InfoCert nelle modalità descritte nel Manuale Operativo.

# CONDIZIONI GENERALI

## dei Servizi di Certificazione di Firma Elettronica



InfoCert non è in alcun caso responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante in via anche alternativa i) dalla perdita, ii) dalla impropria conservazione, iii) da un improprio utilizzo, delle credenziali e e/o dalla mancata osservanza di quanto sopra, da parte del Titolare in quanto cause non imputabili al InfoCert.

### **Art. 7. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016**

InfoCert, in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato con Richiesta di Attivazione, informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Policy – Attivazione Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito [www.infocert.it](http://www.infocert.it), di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

### **DISPOSIZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO**

#### **Art. 8. Modalità di richiesta, validità e revoca dei Certificati.**

Il Richiedente richiede a InfoCert il Servizio, con le modalità stabilite nel Manuale Operativo utilizzando l'apposito Modulo di Richiesta di Emissione.

Il formato dei Certificati, nonché la loro validità temporale, i presupposti, le procedure e la tempistica per la loro revoca sono meglio specificati nel Manuale Operativo.

### **OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLE PARTI**

#### **Art. 9. Obblighi e responsabilità di InfoCert**

##### **9.1. Obblighi**

Gli obblighi di InfoCert sono quelli indicati dal Manuale Operativo e dalle presenti Condizioni Generali.

InfoCert non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti Condizioni Generali, dal Manuale Operativo ed eventualmente dalle leggi vigenti.

InfoCert non svolge alcuna attività di identificazione e controllo dei dati del Titolare trasmessi dal Richiedente e inseriti nel Certificato. InfoCert non garantisce in nessun modo l'identità fisica o giuridica del soggetto che utilizza la coppia di chiavi asimmetriche relative alla chiave pubblica certificata con il Servizio in quanto tale identificazione e controllo non è oggetto del Servizio.

InfoCert non presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari

*hardware* e dei *software* utilizzati dal Titolare, su usi diversi del Certificato rispetto a quelli previsti dal Manuale Operativo, sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali, sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del Certificato o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il Certificato è riferito per atti e documenti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità.

**9.2. Responsabilità.** Fermo restando quanto previsto delle presenti Condizioni Generali, InfoCert è responsabile esclusivamente in caso di inadempimento, la cui causa sia a lei imputabile, che derivi da proprio fatto doloso o gravemente colposo. Salvo il caso in cui l'inadempimento di InfoCert dipenda da dolo, il risarcimento del danno conseguente è comunque limitato ai danni prevedibili e ciò in considerazione del fatto che i Certificati possono essere utilizzati in un numero indefinito e imprevedibile di rapporti e ciò a libera scelta del Richiedente e del Titolare. Restano quindi esclusi, in quanto non prevedibili, danni derivanti, in via esemplificativa e non esaustiva, da perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale. Salvo il disposto dell'art. 1229 c.c. il danno eventualmente risarcibile da InfoCert, di qualsiasi natura esso sia, non può essere superiore al costo del Certificato attribuito al Titolare. È esclusa la risarcibilità di qualsiasi maggiore danno e salvo il diritto di InfoCert di provare un minor danno subito dal danneggiato.

Il InfoCert, inoltre, fin dalla fase di richiesta del Servizio e nel corso della prestazione, non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informatico della rete internet in quanto a lei non imputabili.

#### **Art. 10. Obblighi e responsabilità del Titolare e del Richiedente**

##### **10.1. Obblighi del Richiedente e del Titolare**

Il Richiedente è obbligato a rendere note e fare accettare le presenti Condizioni Generali e il Manuale Operativo al Titolare e a tutti i soggetti che utilizzano il Servizio in quanto il Servizio è reso in base alle previsioni del Contratto.

Il Titolare, il Richiedente sono obbligati, in particolare, a rispettare specificamente tutte le previsioni del Manuale Operativo e delle presenti Condizioni Generali relative al tipo di Certificato richiesto ed assumono tutti gli obblighi in essi previsti.

# CONDIZIONI GENERALI

## dei Servizi di Certificazione di Firma Elettronica



Il Richiedente e il Titolare sono altresì obbligati a:

- a) fornire al InfoCert tutte le informazioni necessarie e indicate nel Modulo di Richiesta di Emissione del Servizio, garantendo la correttezza e completezza delle stesse;
- b) proteggere e conservare le chiavi private con la massima diligenza al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza;
- c) richiedere tempestivamente la revoca o la sospensione dei Certificati nei casi previsti dal Manuale Operativo;
- d) utilizzare il Certificato rilasciato da InfoCert in base al Manuale Operativo;
- e) adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri;
- f) ferme restando le ipotesi di revoca previste nel Manuale Operativo, informare InfoCert delle variazioni dei propri recapiti e degli altri dati necessari per la prestazione del Servizio.

Il Titolare, in considerazione della circostanza che l'utilizzo di una firma elettronica per cui sia stato emesso un Certificato è riconducibile unicamente alla sua persona e che la conoscenza delle credenziali da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo, direttamente imputabili al Titolare del Certificato, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'indicazione, utilizzo, conservazione e protezione delle credenziali per l'utilizzo del Certificato messe a disposizione da InfoCert. Le credenziali sono strettamente personali, pertanto, il Titolare è obbligato a proteggerne la segretezza non comunicandole o divulgandole a terzi, neanche in parte, impedendone l'uso a soggetti terzi e conservandole in un luogo sicuro. Il Titolare è, inoltre, obbligato a provvedere all'adeguamento dei suoi sistemi *hardware* e *software* alle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente

È obbligo e responsabilità del Titolare verificare attentamente il contenuto dei documenti e processi sui quali intende utilizzare il Servizio, obbligandosi ad astenersi dall'attivare la procedura informatica qualora detto contenuto non sia conforme alla volontà che egli intende esprimere.

**10.2. Responsabilità del Richiedente e del Titolare.** Il Richiedente risponde in proprio per l'operato di eventuali incaricati che agiscono su suo incarico.

Il Richiedente e il Titolare sono responsabili della veridicità e correttezza dei dati comunicati nel Modulo di Richiesta di Emissione.

Qualora abbiano, anche attraverso l'utilizzo di documentazione non vera, agito in modo tale da compromettere i dati e le risultanze del Modulo di Richiesta di Emissione nonché i dati indicati nel Certificato, saranno considerati responsabili di tutti i danni derivanti ad InfoCert e/o a terzi dall'inesattezza delle informazioni contenute nel Certificato, con

obbligo di garantire e manlevare InfoCert per eventuali richieste di risarcimento danni.

Il Titolare e il Richiedente sono altresì responsabili dei danni derivanti ad InfoCert e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte loro delle procedure previste dal Manuale Operativo per la revoca e/o la sospensione del Certificato.

Il Titolare è unico responsabile della sicurezza informatica del sistema *Client e/o Server e/o* dispositivo di firma su cui risiede la coppia di chiavi per la quale è stato rilasciato il Certificato. InfoCert non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Titolare delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Titolare manleva InfoCert da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

### RISOLUZIONE E RECESSO

#### Art. 11 Inadempimento, Risoluzione, Recesso e Scioglimento del Contratto

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Contratto di risolverà di diritto con contestuale interruzione del Servizio e revoca del Certificato, nel caso in cui il Richiedente e/o il Titolare siano inadempienti rispetto previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto del Contratto, specifiche del Servizio e rapporti tra le Parti), all'art. 5 (Corrispettivi), all'art. 6 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 10.1 (Obblighi del Richiedente e del Titolare), art. 10.2 (Responsabilità del Richiedente e del Titolare), nonché a quanto previsto nel Manuale Operativo, agli art. 4.1.2 ovvero nel caso in cui le dichiarazioni rese dal Richiedente e/o dal Titolare per la stipula del Contratto o l'emissione del Certificato non siano corrispondenti al vero. La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o tramite Posta Elettronica Certificata, che intende valersi della presente clausola.

In tutti i casi in cui il Titolare o il Richiedente siano inadempienti rispetto alle obbligazioni assunte, il InfoCert potrà sospendere l'erogazione del Servizio, attraverso la sospensione del Certificato.

In caso di assoggettamento di una delle Parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente Contratto e da ogni altro rapporto in essere.

In ogni caso di scioglimento, cessazione, recesso o di risoluzione per qualsiasi causa avvenga del Contratto il corrispettivo di cui al precedente art. 6 è

comunque dovuto e se già versato non sarà restituito. È comunque salva l'eventuale risarcibilità di ogni ulteriore danno subito da InfoCert in caso di inadempimento da parte del Richiedente o del Titolare.

Il Titolare prende atto che in caso cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto, non sarà più possibile usufruire del Servizio.

### DISPOSIZIONI GENERALI E FORO COMPETENTE

#### Art. 12. Disposizioni Generali

##### 12.1. Comunicazioni.

Tutte le comunicazioni inerenti il Servizio dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata.

##### 12.2. Variazioni delle condizioni contrattuali.

L'erogazione del Servizio è in particolare regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dal Modulo di Richiesta di Emissione, dalle Istruzioni di utilizzo, dagli Allegati, dagli ulteriori accordi tra il Richiedente e InfoCert e dalla normativa applicabile. Salvo quanto previsto al successivo capoverso, è diritto di InfoCert apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale del Servizio. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche, le nuove condizioni contrattuali applicabili al Servizio saranno comunicate tramite Posta Elettronica Certificata o altro strumento prescelto da InfoCert, al Cliente che le comunicherà al Titolare e agli Utenti. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, il Richiedente dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata a.r. prima della data in cui dette modifiche entreranno in vigore. La disdetta del Richiedente produce effetti anche per il Titolare. In mancanza di disdetta il Servizio sarà erogato conformemente alle nuove condizioni comunicate.

#### 13. Marketing

Il Cliente/Operatore economico, qualora persona giuridica, prende atto che InfoCert, salvo diverso accordo intercorso per iscritto tra le Parti, avrà la facoltà di divulgare il presente rapporto mediante esposizione del relativo case history, citando il nominativo e la ragione sociale della Società, quale esempio di uso innovativo delle sue soluzioni digitali, in occasione di eventuali presentazioni commerciali o nello svolgimento di altre attività di marketing.

L'esposizione del case history (sul sito o su supporti di diversa natura di cui InfoCert vorrà avvalersi) sarà affiancata dall'esposizione del marchio della Società, al solo fine di assicurare una maggiore immediatezza nella comunicazione.

InfoCert si impegna ad utilizzare il marchio della Società, per i soli fini individuati al presente articolo e, in ogni caso, nelle modalità consentite dall'art. 21 del

D.L.vo 30/2005 (Codice della Proprietà Industriale), con funzione meramente descrittiva e senza ingenerare rischio di confusione sul mercato con altri segni conosciuti distintivi di imprese.

#### Art. 14. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al Contratto e/o al Servizio, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Si informa, altresì, che ai sensi del Regolamento (UE) 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti online, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di *Online Dispute Resolution* (ODR), previsto dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

#### Art. 15. Legge applicabile

Il presente Contratto e i rapporti tra le Parti sono regolati dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

#### Art. 16. Conservazione del Contratto e degli accordi tra le Parti

Ciascuna previsione del Contratto e degli ulteriori accordi tra le Parti si intende approvata nel senso che essa i) costituisce parte autonoma del Contratto ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto e iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.

#### Art. 17 Norme imperative- Disciplina specifica applicabile nel caso in cui il Cliente sia un consumatore

Quanto di seguito previsto si applica esclusivamente nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo.

In considerazione di quanto stabilito dall'art.1469 bis e ss. del Codice Civile e dal Codice del Consumo, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Il diritto di recesso di cui all'art. 52 Codice del Consumo è escluso per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo e l'accettazione del Cliente, espressa nella

# CONDIZIONI GENERALI

## dei Servizi di Certificazione di Firma Elettronica

---

Richiesta di Attivazione, della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto. Nelle altre ipotesi, il Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare InfoCert della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [richieste.rimborso@legalmail.it](mailto:richieste.rimborso@legalmail.it) oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile al sito link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recessotipo.pdf>, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se il Cliente recede dal Contratto secondo la disciplina dettata nel presente articolo, gli saranno rimborsati i pagamenti già effettuati, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui InfoCert viene informata della decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da usato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Durante il periodo di recesso il Servizio non sarà prestato. Il Cliente può richiedere esplicitamente nell'apposito spazio della Richiesta di Attivazione che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso. In questo caso il Cliente sarà responsabile del pagamento ad InfoCert dei costi ragionevoli consistenti nell'importo proporzionale al Servizio reso.