

Tipologia	Descrizione	Requisiti specifici
Accordo	La dichiarazione, non riguarda l'intero contratto e servizio ma solo gli aspetti fondamentali	Questo documento ha lo scopo di indicare al richiedente del servizio di certificazione le informazioni principali contenute nel manuale operativo e nelle condizioni generali di servizio ; i due documenti citati sono gli unici riferimenti normativi.
Informazioni per contattare InfoCert	Nome, luogo e contatti del TSP	<p>InfoCert S.p.A. – Partita IVA 07945211006 Qualified Trust Service Provider Piazza Sallustio, 9 00187 - Rome</p> <p>Uffici operativi Piazza Luigi da Porto 3 35131 Padova</p> <p>Telefono: +3906836691 - Fax: +390490978914 Call Center Firma Digitale: 06 54641489</p> <p>Web: http://www.firma.infocert.it/ e-mail: firma.digitale@legalmail.it</p> <p>E' possibile richiedere la revoca utilizzando il modulo pubblicato sul sito InfoCert e inviandolo a InfoCert via PEC, posta ordinaria o fax. Può anche richiederla all'ufficio di registrazione di competenza</p>

Tipologia	Descrizione	Requisiti specifici
Tipologie di certificato, validazione e utilizzo	Descrizione di ogni classe/tipologia di Certificato o marca utilizzato dal TSP e di tutte le restrizioni sull'utilizzo.	<p>InfoCert emette certificate qualificati a persona fisica per firma digitale InfoCert emette certificate qualificati a persona giuridica per sigillo anche per adempimenti PSD2 Le chiavi dei certificati possono essere su QSCD. InfoCert, inoltre, eroga servizi di firma remota su QSCD, generando e gestendo chiavi e certificati per il firmatario</p> <p>I dettagli e le policy sono riportati nei manuali operativi disponibili su https://www.firma.infocert.it/documentazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'algoritmo di Hash è SHA256. • Firme e certificati sono verificabili attraverso il prodotto Dike, liberamente scaricabile dal sito InfoCert. • La validità del certificato è contenuta nel certificato e può durare da un minimo di un'ora ad un massimo di tre anni e tre mesi • I certificati devono essere utilizzati esclusivamente come stabilito nel Manuale Operativo. Qualsiasi utilizzo differente è vietato. Certificati e servizi connessi, non possono essere utilizzati per violare diritti o per violazioni di qualsiasi tipo di legge o regolamento.
Limiti di affidamento	Se ci sono	I log degli eventi connessi all'emissione dei certificati sono conservati per almeno 20 (venti) anni nel sistema InfoCert di conservazione vincolato dalla normativa vigente in Italia.
Obblighi del richiedente	Descrizioni o riferimenti agli obblighi per il richiedente	<p>Il richiedente deve rispettare le clausole contenute nel manuale operativo e nelle condizioni generali di servizio. La fornitura e l'utilizzo di una connessione a Internet e di tutti gli strumenti necessari (hardware e software) sono responsabilità del richiedente.</p> <p>Il richiedente deve tutelare la segretezza delle credenziali necessarie per accedere ai servizi non comunicandole o divulgandole a terzi.</p>
Stato del certificato	Obblighi delle parti coinvolte per la verifica della validità della chiave e del certificato	Lo stato del certificato può essere verificato gratuitamente attraverso la verifica della CRL all'URL ldap://ldap.infocert.it o utilizzando il prodotto Dike, scaricabile gratuitamente dal sito InfoCert

Tipologia	Descrizione	Requisiti specifici
Garanzia limitata ed assenza/limitazione di responsabilità	Sintesi della garanzia, delle esclusioni e della responsabilità, delle limitazioni di responsabilità e degli eventuali programmi applicabili di garanzia o assicurazione	<p>I certificati qualificati sono forniti nel rispetto del manuale operativo e delle condizioni generali di servizio. InfoCert è responsabile degli eventuali danni direttamente determinati, con dolo o per negligenza, a qualsiasi persona fisica o giuridica, in seguito a un mancato adempimento degli obblighi di cui al Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 e dal mancato utilizzo, da parte di InfoCert, di tutte le misure idonee ad evitare il danno stesso.</p> <p>Nel caso di cui al paragrafo precedente, il Richiedente o il Titolare avranno diritto di ottenere, a titolo di risarcimento dei danni direttamente subiti in conseguenza del comportamento di cui al paragrafo precedente, un importo che non potrà in ogni caso essere superiore ai valori massimi previsti, per ciascun sinistro e per anno, dall'art. 3, c. 7, del Regolamento allegato alla Determinazione 185/2017. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile all'utilizzo improprio del servizio di certificazione o al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCert</p>
Accordi applicabili politiche e manuali operativi	Tutti gli accordi e i manuali applicabili	I manuali operativi e le condizioni generali di servizio sono disponibili sul sito https://firma.infocert.it/documentazione
Privacy policy	Riferimenti e leggi applicabili relativamente alla privacy	Le informazioni relative al Soggetto e al Richiedente di cui la CA viene in possesso nell'esercizio delle sue tipiche attività, sono da considerarsi, salvo espresso consenso, riservate e non pubblicabili, con l'eccezione di quelle esplicitamente destinate ad uso pubblico {chiave pubblica, certificato (se richiesto dal Soggetto), date di revoca e di sospensione del certificato}. In particolare i dati personali vengono trattati da InfoCert in conformità a quanto indicato nel Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e nel Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, pienamente vincolante dal 25 maggio 2018

Tipologia	Descrizione	Requisiti specifici
Politiche di rimborso	Descrizione della, e riferimenti alla, Policy di Rimborso	<p>Il richiedente può fare formale reclamo connesso al servizio via raccomandata, posta certificata o FAX</p> <p>Mail address: InfoCert S.p.A. p.za Luigi da Porto 3 – 35131 PADOVA</p> <p>PEC mailbox: infocert@legalmail.it</p> <p>FAX: +390683669734</p>
Legge applicabile ai reclami ed alla risoluzione delle controversie	Dichiarazioni di legge, procedura di reclamo e meccanismi di risoluzione delle controversie.	<p>La fornitura del servizio certificazione e validazione temporale è regolata dalle leggi vigenti in Italia. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, si fa riferimento al codice civile italiano ed alle altre leggi applicabili.</p> <p>Tutte le controversie derivanti da, o in connessione con, l'interpretazione e l'esecuzione del presente accordo, sono sottoposte alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Roma.</p> <p>Nel caso in cui il cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 66bis del Codice del Consumo italiane, eventuali controversie relative all'accordo concluso dal consumatore sono sottoposte all'inderogabile giurisdizione territoriale del giudice del luogo di residenza o di domicilio.</p>
Archivi, licenze e march, audit	Sintesi di eventuali licenze governative e programmi di convalida; descrizione del processo di Audit e, se applicabile, della società di Audit.	<p>La verifica di conformità al regolamento(EU) No 910/2014 del 23/07/2014, conforme agli standard ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1; ETSI EN 319 411-2, ETSI EN 319 421 è stata eseguita da CSQA Certificazioni Srl, secondo lo schema di valutazione eIDAS definito da ACCREDIA secondo gli standard ETSI EN 319 403 and ISO/IEC 17065: 2012.</p> <p>InfoCert ha presentato il rapporto di conformità all' Agenzia per l'Italia Digitale – AgID che ha confermato la presenza di InfoCert come Prestatore di servizi fiduciari qualificato come da regolamento (EU) No 910/2014 of 23/07/2014 nella trusted list</p> <p>La lista delle CA affidabili (Trusted List) Italiana è raggiungibile dal sito https://eid.as.agid.gov.it/TL/TSL-IT.xml</p>