

GOSIGN GRAPHO

istruzioni per Soggetto Erogatore



SOMMARIO

PREMESSA	3
PROCESSO.....	4

PREMESSA

Nel panorama normativo italiano, ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, esistono diverse tipologie di sottoscrizione elettronica: firma elettronica semplice, avanzata, qualificata e digitale. Queste si differenziano a seconda del loro valore identificativo (individuare e distinguere il soggetto cui la firma appartiene), dichiarativo (esprimere il consenso del soggetto cui la firma appartiene), probatorio (prova della provenienza delle dichiarazioni contenute nel documento) e a seconda del loro livello di sicurezza.

La Firma Elettronica Avanzata (di seguito "FEA") ai sensi del CAD e delle norme tecniche di attuazione emanate con il **D.P.C.M. 22 febbraio 2013**, n. 68380 (di seguito "Regole Tecniche") consiste in un insieme di dati in forma elettronica, allegati ad un documento informatico, che garantiscono:

- ❖ l'**identificazione** del firmatario del documento;
- ❖ la **connessione** univoca della firma al **firmatario**;
- ❖ il **controllo** esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- ❖ la possibilità di **verificare** che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- ❖ la possibilità per il firmatario di **ottenere evidenza** di quanto sottoscritto;
- ❖ l'individuazione del **soggetto che eroga** la soluzione;
- ❖ l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a **modificarne** gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- ❖ la **connessione** univoca della firma al **documento sottoscritto**.

La modalità più diffusa di realizzazione della FEA è la **grafometria**, cioè l'utilizzo di pennino/tavoletta mediante i quali si traccia lo *specimen* di firma autografa, corroborato da **dati biometrici**, come la forma del tratto, la pressione, la posizione della sottoscrizione, il tempo e gli elementi di volo.

Questi dati denotano la profonda relazione tra corpo, comportamento e identità della persona, perciò è necessario rispettare le indicazioni del **Garante della Privacy** (Linee-Guida e Provvedimento del 12 novembre 2014) e del GDPR nel loro trattamento.

La sottoscrizione con FEA grafometrica garantisce, pertanto, sia l'identificabilità dell'autore che l'integrità e immodificabilità del documento informatico sottoscritto con la medesima e ha, quindi, lo stesso valore della sottoscrizione con firma autografa su carta.

Secondo l'art. 21 del CAD, il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata, possiede l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del c.c., inoltre, il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata integra il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c.

La FEA ha, inoltre, un **limite d'uso** preciso (art. 60 del citato DPCM): è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il sottoscrittore e il soggetto erogatore, che sceglie attentamente le tipologie documentali da sottoscrivere con questa soluzione.

La soluzione GOSIGN assicura il pieno rispetto della normativa citata.

Gli attori del processo si distinguono in:

- a) **soggetto erogatore** >>> Ente/Studio professionale
- b) **soggetto realizzatore** >>> InfoCert
- c) **utenti** >>> clienti dell' Ente/Studio professionale che utilizzano il servizio per firmare.

PROCESSO

Il processo si dettaglia in tre diverse macro-fasi:



1. RICONOSCIMENTO

L'Ente/Studio professionale consegna all'utente l'**Informativa**, raccoglie **copia del suo documento di identità** (se non già in suo possesso) e la **Dichiarazione di accettazione** delle condizioni di servizio mediante l'apposito modulo. Quest'ultimo è sottoscritto dall'utente con firma elettronica semplice in modalità grafometrica, utilizzando cioè lo stesso tablet oggetto del servizio, su cui viene raccolto il tratto grafico della firma autografa (senza raccolta dati biometrici).

In questo modo si assolve ai requisiti normativi di identificare in modo certo l'utente, di informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso e di subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione (da conservare per almeno venti anni).

È inoltre diritto dell'utente poter **revocare** il consenso all'utilizzo e l'Ente/Studio professionale deve rendere disponibili sistemi alternativi (cartacei o digitali) di sottoscrizione, che non comportino l'utilizzo di dati biometrici, come prescritto dal Garante della Privacy.

2. SOTTOSCRIZIONE

L'utente, firmatario, sotto il proprio controllo, visualizza, legge e firma il documento.

La **connessione della firma al firmatario** è assicurata dalla raccolta dei **dati biometrici**, i quali vengono cifrati all'interno del documento (nessun dato risiede sui device o è soggetto a conservazione centralizzata) mediante apposite **chiavi di cifratura** (una pubblica, utilizzata per cifrare, e una privata, utilizzata per decifrare), basate su certificati digitali emessi da InfoCert, in qualità di Certification Authority e custodite da una **terza parte fidata** in modo che nessuno dei soggetti coinvolti sia da solo in grado di accedere ai dati biometrici.

Inoltre, i device sono appositamente configurati solo per questo processo, senza possibilità di ulteriori installazioni o modifiche e in generale tutti i sistemi di gestione impiegati sono certificati e adottano tutte le **policy di sicurezza** previste dalla normativa. In particolar modo InfoCert è certificata:

- Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2014
- Qualified Trust Service Provider ETSI EN 319 401
- Service Management System ISO 20000:2011
- Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015.

3. GESTIONE E ARCHIVIAZIONE

La Guida online, l'informativa, la dichiarazione di accettazione (ed eventuale revoca) e la descrizione del servizio anche dal punto di vista tecnologico sono sempre disponibili sul **sito www.firma.infocert.it**.

La connessione della firma al documento e la sua immutabilità sono garantiti dall'apposizione di

un **sigillo elettronico** automatico a chiusura del processo, mediante apposito certificato emesso da InfoCert, in qualità di Qualified Trust Service Provider europeo.

Questo sigillo consente di dimostrare l'integrità del documento, la connessione della FEA al documento sottoscritto e di dimostrare l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne il contenuto (immodificabilità), con possibilità di verifica in qualsiasi momento da parte dell' Ente/Studio professionale e dell'utente.

L'intera soluzione GOSIGN è dotata, inoltre, di apposita **copertura assicurativa** per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia di settore, anche a tutela di eventuali danni riconducibili all'utilizzo del servizio di FEA grafometrica.

L' Ente/Studio professionale ha cura di **consegnare** all'utente tutto quanto da questi sottoscritto e di conservare in un sistema di **conservazione** a norma tutta la documentazione prodotta e raccolta durante il processo.

I documenti contenenti i dati biometrici sono conservati cifrati, sarà necessario decifrare il blob biometrico contenente le evidenze informatiche raccolte durante la procedura di sottoscrizione "nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità di polizia e/o **autorità giudiziaria**" (provvedimento del Garante della Privacy del 12 novembre 2014, lettera j). In questi casi la terza parte fidata scelta da InfoCert, utilizzando le credenziali conosciute solo a lei, dovrà recarsi presso le sedi di InfoCert insieme al Responsabile dell' Ente/Studio professionale e all'Amministratore dei sistemi di InfoCert e decifrare il blob biometrico da mettere a disposizione del richiedente. I grafologi forensi e i consulenti tecnici d'ufficio e di parte possono, così, procedere all'analisi dei dati.

Si veda di seguito il dettaglio di processo:

