



DIGIPASS for Mobile Enterprise security iPhone edition

Guida per prima attivazione

Executive summary

Il presente documento è una mini-guida al primo utilizzo dell'app *DIGIPASS for Mobile Enterprise Security iPhone Edition*.

Nel documento sono descritti gli step operativi per la configurazione dell'app con il certificato di firma remota al fine di ricevere il codice OTP (one time password) necessario all'utilizzo dello stesso.

Configurazione e Utilizzo

- 1) **Download App.** L'applicazione è scaricabile direttamente dall'Apple Store; scegliere "DIGIPASS for Mobile Enterprise Security iPhone Edition".
- 2) **Primo utilizzo.** Lanciando per la prima volta l'APP, appare la seguente videata:

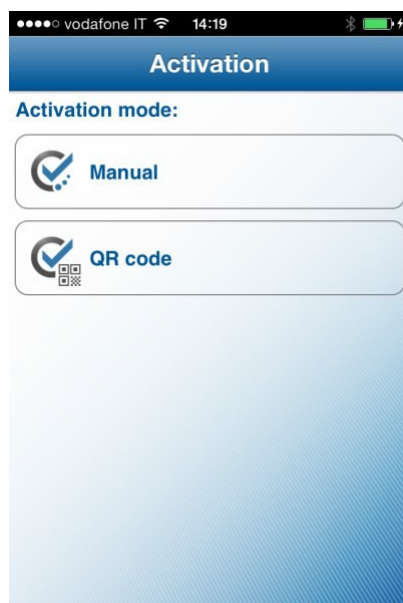


Figure 1: Tipologie di attivazione app

Selezionando "Manual" apparirà la videata per l'inserimento manuale dei codici di attivazione ottenuti al momento della richiesta di registrazione del Certificato di Firma Digitale Remota.

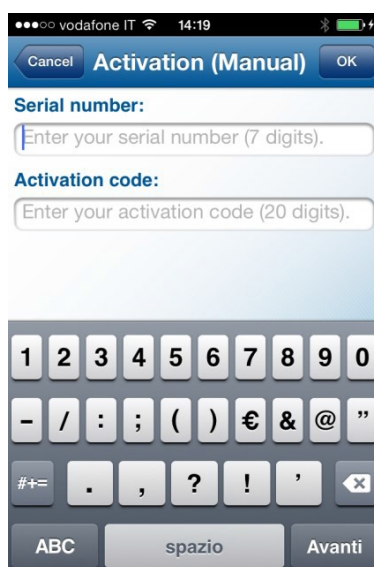


Figure 2: Inserimento codici di attivazione

Al termine, se i codici risulteranno corretti, apparirà la videata contenente le 6 cifre del codice OTP.

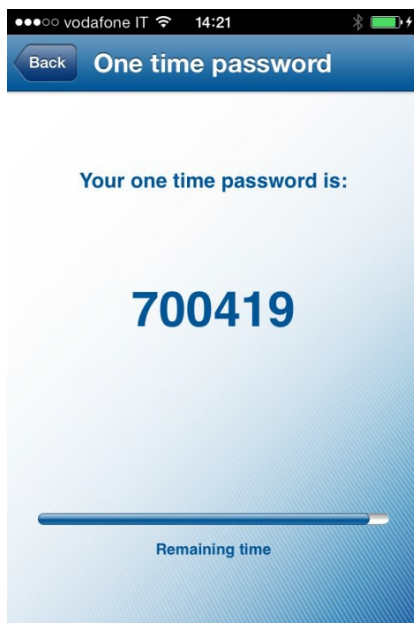


Figure 3: Visualizzazione codice OTP

La medesima videata apparirà ogni volta che si lancerà nuova mente l'APP dal menù dell'iphone.

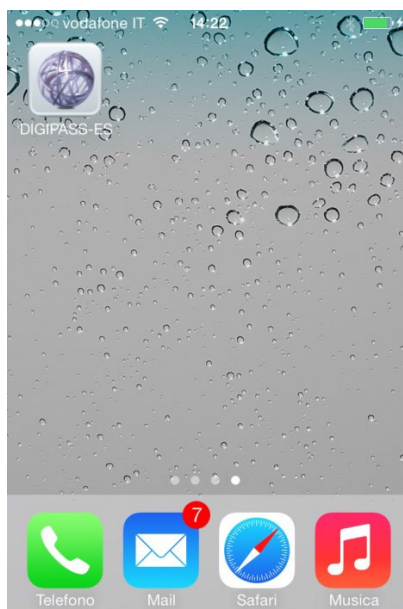


Figure 4: Icona app sul desktop IOS

Possibili criticità con iOS 8.

La versione 4.2 della app Mobile Enterprise Security Edition sta causando qualche difficoltà sui dispositivi iPhone e iPad con installato il nuovo iOS 8.

Al momento della richiesta del codice OTP da parte del titolare del certificato di firma remota, l'app non mostra alcun valore. In realtà però, il codice OTP viene generato, ma non viene visualizzato correttamente (vedere figura sottostante).



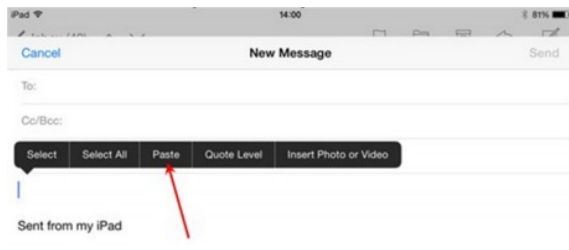
Il problema è stato individuato e risolto dal produttore del sistema di autenticazione, Vasco, e la nuova versione della app è stata inviata alla Apple. Il processo di verifica ed approvazione per la sua pubblicazione su Apple Store richiederà pochi giorni, dopodiché sarà possibile scaricarla nuovamente nella versione corretta.

Nel frattempo, è possibile recuperare il codice OTP utilizzando la soluzione descritta di seguito:

- 1 toccare la porzione di schermo all'interno della quale dovrebbe apparire il codice OTP;
- 2 copiare il codice OTP selezionando il pulsante Copy/Copia comparso a schermo nel frattempo;



- 3 incollare il codice OTP per renderlo visibile, ad esempio all'interno di un messaggio email. In questo caso sarà sufficiente toccare lo schermo selezionando il pulsante



- 4 una volta visualizzato il codice OTP sarà possibile digitarlo all'interno del campo appropriato per avviare la procedura di firma digitale.